

CREATO DA A.N.	VERIFICATO DA A.N.	APPROVATO DA A.N.	ORGANIZZAZIONE ING. ALESSANDRO NEGRINI			
	TIPO DI DOCUMENTO RELAZIONE TECNICA			STATO DOCUMENTO PRIMA EMISSIONE		
	TITOLO RAPPORTO DI COMPATIBILITÀ E DI USABILITÀ			ID. RT17-004-00		
				REV. R00	EMISSIONE 2017-10-25	LINGUA IT

1.0 OGGETTO

Questa relazione tecnica ha per oggetto i livelli di compatibilità multi-dispositivo e di usabilità del sito web di Ing. Alessandro Negrini (in seguito, solo "AN").

Lo scopo del documento è quello di registrare le informazioni raccolte e di condividerle con l'utenza del sito stesso per migliorarne la fruibilità in termini di tecnologie adottate e di selezione dei contenuti.



1.1 GLOSSARIO

Compatibilità

L'insieme delle caratteristiche tecniche di un sito web che ne rendono possibile la consultazione mediante un'ampia combinazione di dispositivi, sistemi operativi e software (browser).

Usabilità

L'insieme delle caratteristiche formali di un sito web che ne rendono possibile l'utilizzo da parte di un'ampia fascia di utenti, consentendo una comunicazione efficace in termini di contenuti offerti a fronte delle risorse impiegate.

1.2 PROCEDURA

L'analisi è stata condotta nell'arco di 70 giorni, a partire dal 14 agosto 2017. In questo lasso di tempo, il sito di AN è stato reso consultabile dagli utenti mediante link diretto divulgato attraverso i principali social-network (Facebook, Twitter, LinkedIn) e tramite e-mail informative destinate alla rubrica dei Clienti di Ing. Alessandro Negrini.

La conformità alle specifiche tecniche internazionali concernenti lo sviluppo del web è stata verificata tramite i seguenti strumenti:

- Markup Validation Service. HTML5, CSS3 (<https://www.w3schools.com/>).

La base dei dati statistici è stata strutturata mediante i seguenti strumenti:

- Google Analytics (<https://analytics.google.com/>);
- Google Webmaster (<https://www.google.com/intl/it/webmasters>).

Le informazioni così raccolte sono state giudicate un punto di partenza attendibile in funzione di opportuni test di riscontro monitorati in tempo reale nei primi 15 giorni di studio.

CREATO DA A.N.	VERIFICATO DA A.N.	APPROVATO DA A.N.	ORGANIZZAZIONE ING. ALESSANDRO NEGRINI			
	TIPO DI DOCUMENTO RELAZIONE TECNICA			STATO DOCUMENTO PRIMA EMISSIONE		
	TITOLO RAPPORTO DI COMPATIBILITÀ E DI USABILITÀ			ID. RT17-004-00		
	REV. R00	EMISSIONE 2017-10-25	LINGUA IT	PAGINA 2 / 5		

Successivamente, è stata compiuta una sintesi dei dati per trarne un quadro d'insieme coerente in funzione dei parametri in analisi.

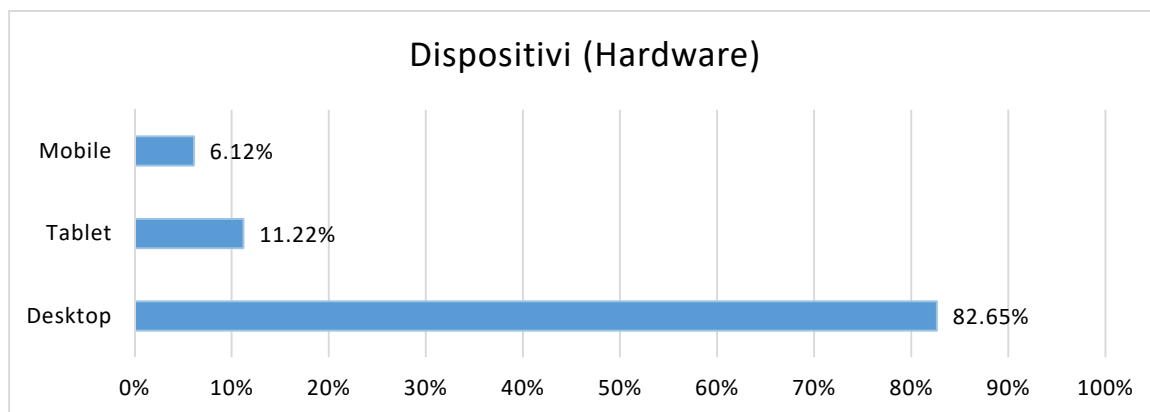
1.3 GESTIONE DEI DATI

I dati raccolti nella fase di beta testing del sito di AN, così come le informazioni ricavate tramite gli strumenti tecnici e statistici sopracitati, sono gestite in base ai criteri di Legge.

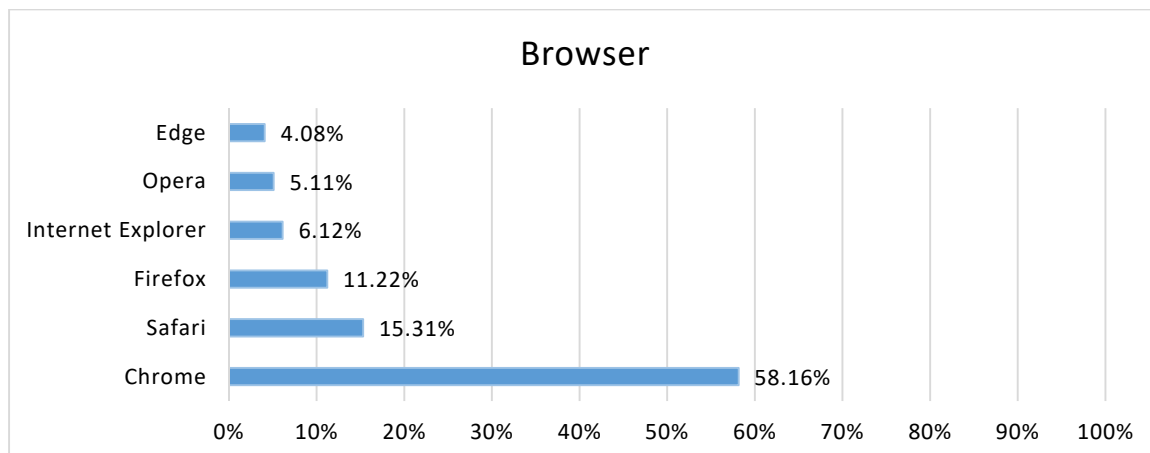
Per maggiori dettagli, si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali (ID IN15-002-04) pubblicata sul sito di AN nella sezione "Privacy".

2.0 COMPATIBILITÀ

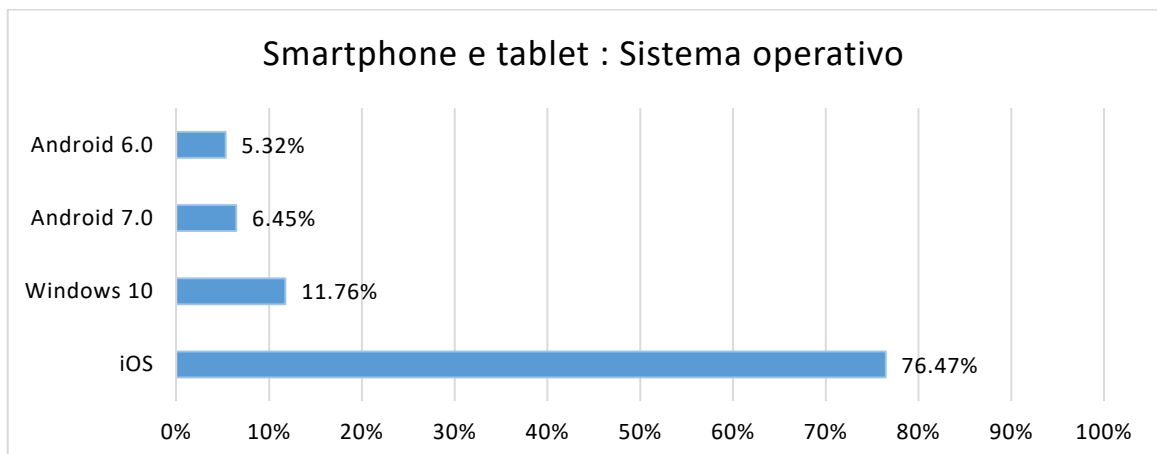
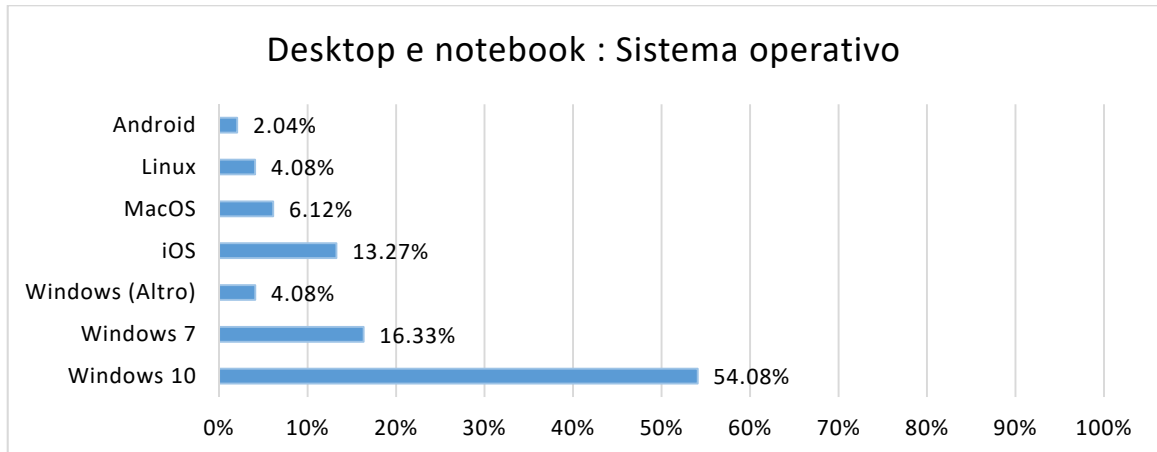
Gli utenti hanno consultato il sito di AN servendosi di un'ampia combinazione di dispositivi e di browser, così come riportato di seguito.



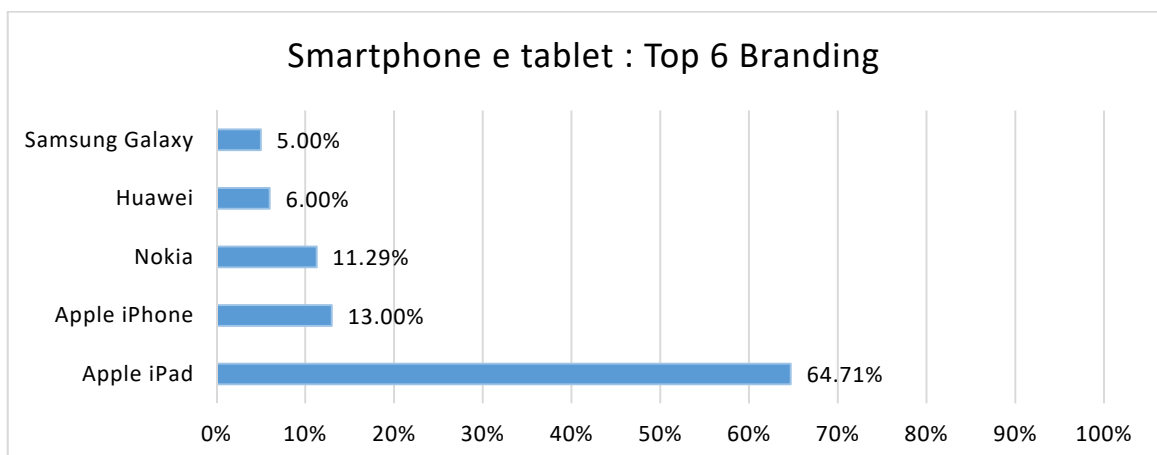
In tutte le sessioni monitorate, il browser era aggiornato ad una versione compatibile col linguaggio di markup HTML5 e col linguaggio di formattazione CSS3 adottati per l'im-paginazione del sito di AN. Eventuali difformità possono essere legate alle impostazioni locali di sistema.



CREATO DA A.N.	VERIFICATO DA A.N.	APPROVATO DA A.N.	ORGANIZZAZIONE ING. ALESSANDRO NEGRINI	
	TIPO DI DOCUMENTO RELAZIONE TECNICA		STATO DOCUMENTO PRIMA EMISSIONE	
	TITOLO RAPPORTO DI COMPATIBILITÀ E DI USABILITÀ		ID.	RT17-004-00
	REV. R00	EMISSIONE 2017-10-25	LINGUA IT	PAGINA 3 / 5



L'analisi della marca delle prime sei tipologie di dispositivo mobile usate per consultare il sito di AN indica una distribuzione coerente con le altre informazioni rilevate.



Nell'arco del periodo di monitoraggio non sono stati segnalati né bug né criticità derivanti da una mancata compatibilità a livello di hardware e/o software. Analogamente, non

CREATO DA A.N.	VERIFICATO DA A.N.	APPROVATO DA A.N.	ORGANIZZAZIONE ING. ALESSANDRO NEGRINI			
	TIPO DI DOCUMENTO RELAZIONE TECNICA			STATO DOCUMENTO PRIMA EMISSIONE		
	TITOLO RAPPORTO DI COMPATIBILITÀ E DI USABILITÀ			ID. RT17-004-00		
	REV. R00	EMISSIONE 2017-10-25	LINGUA IT	PAGINA 4 / 5		

si sono verificati episodi di malfunzionamento e/o di sospensione del servizio lato server.

Gli occasionali errori di scansione da parte di spider web (es. Googlebot) di Terze parti sono imputabili al rinnovo del sito di AN nel suo complesso, con la conseguente mancata lettura di alcune pagine ancora indicizzate, ma non più attive perché rimosse.

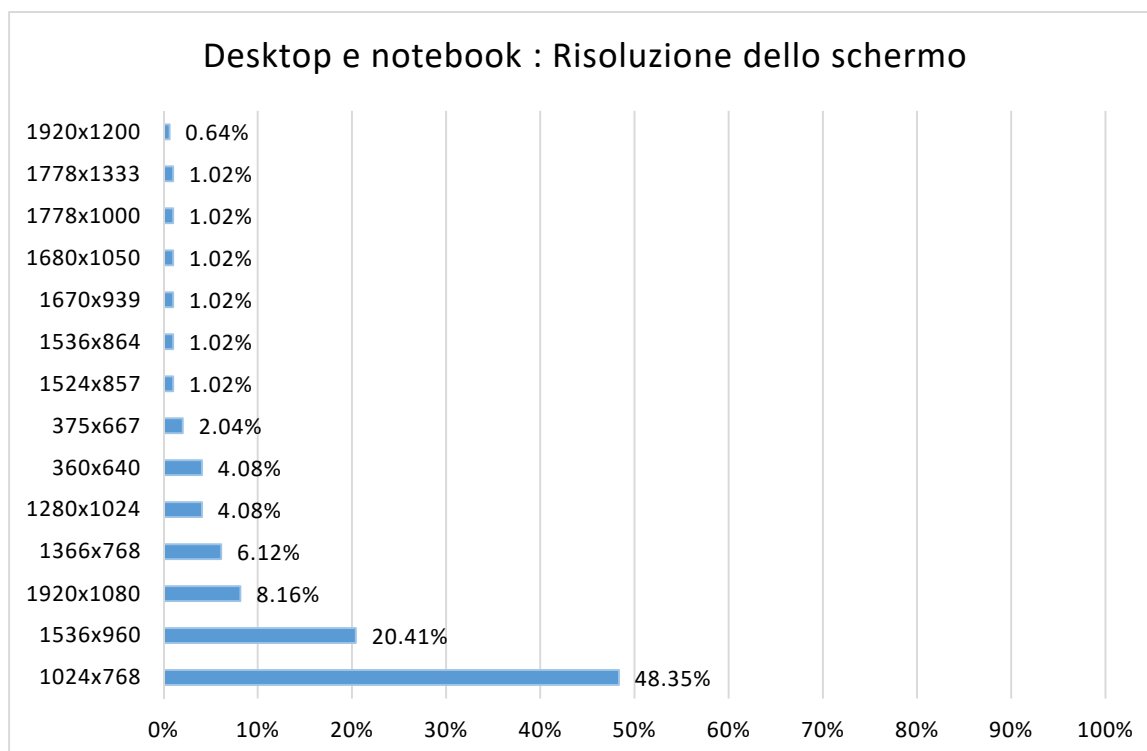
3.0 USABILITÀ

Il sito di AN è stato inizialmente proposto ad un segmento di utenti compreso fra i 25 e i 70 anni di età, ambo sessi, con un prevalente orientamento alle professioni tecniche e un (presumibile) buon livello di competenza nell'uso dei dispositivi digitali.

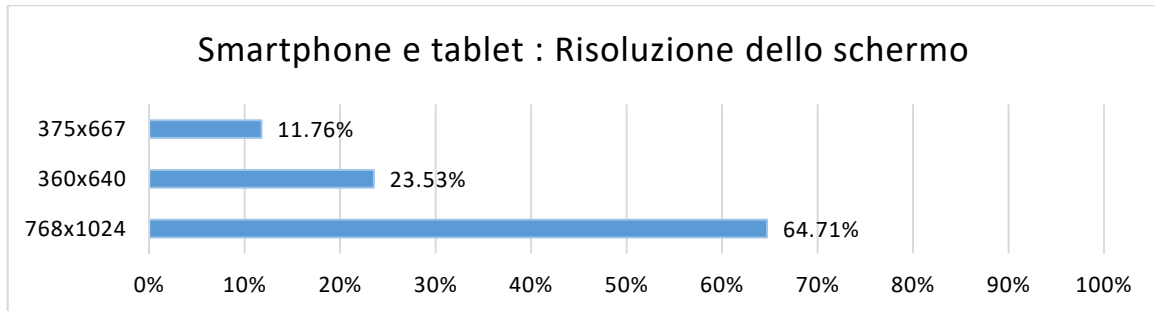
I dati raccolti nel periodo di monitoraggio lasciano dedurre una fruizione del sito di AN in un contesto prevalentemente sedentario (casa e/o ufficio) per la consultazione diretta di almeno una (67% degli utenti) o due pagine (12%) in successione.

Il tempo medio di consultazione è stato di 2:22 minuti a sessione, pari a circa 400 parole lette, ossia almeno una coppia di info-box e/o un'intera sezione del sito di AN.

L'impaginazione dinamica RWD (Responsive Web Design) e l'impiego di media-queries CSS per ottimizzare i contenuti del sito di AN sono compatibili con la grande varietà di schermi e di modalità di fruizione preferite dagli utenti. Eventuali difformità possono essere legate alle impostazioni locali di sistema.

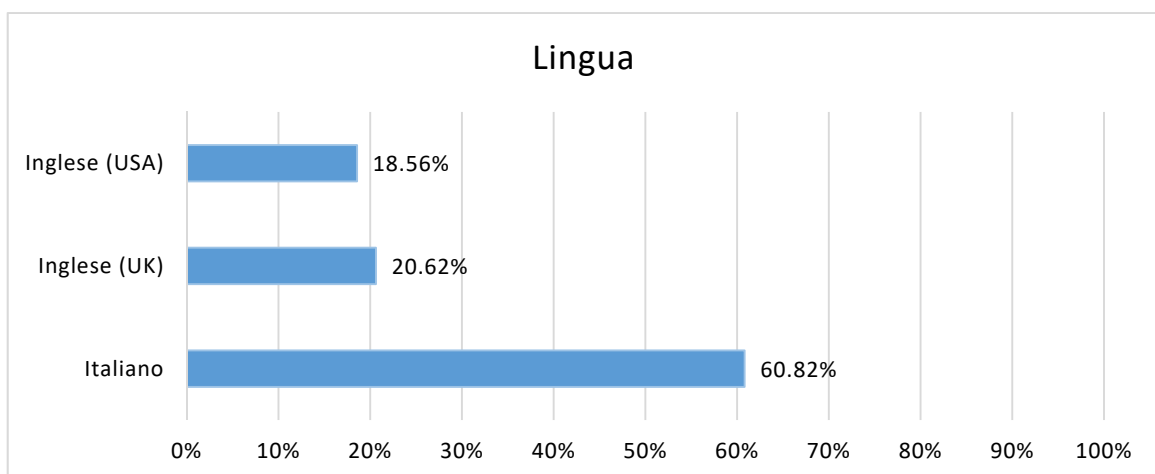


CREATO DA A.N.	VERIFICATO DA A.N.	APPROVATO DA A.N.	ORGANIZZAZIONE ING. ALESSANDRO NEGRINI			
	TIPO DI DOCUMENTO RELAZIONE TECNICA			STATO DOCUMENTO PRIMA EMISSIONE		
	TITOLO RAPPORTO DI COMPATIBILITÀ E DI USABILITÀ			ID. RT17-004-00		
				REV. R00	EMISSIONE 2017-10-25	LINGUA IT



Quando la sessione non è stata avviata utilizzando il link diretto alla homepage di AN, è partita comunque da una query basata su parole-chiave specifiche (es. "negrini.com", "alessandro negrini", "negrini alessandro") digitate sul motore di ricerca.

Le impostazioni di linguaggio del browser adottato nel 39.18% dei casi lasciano dedurre un'utenza anglofona o comunque bilingue, benché non vi sia un nesso diretto tra le caratteristiche del software e il profilo dell'utente.



4.0 SVILUPPO

L'analisi dei dati raccolti conferma l'efficacia dell'impianto di base del sito di AN e suggerisce alcuni criteri di ulteriore sviluppo nel medio-lungo termine.

In particolare, sarà consigliabile:

- Tradurre i contenuti principali del sito a beneficio dell'utenza internazionale;
- Evitare di includere funzioni in Java (assente o disabilitato nel 90.82% dei casi);
- Evitare di includere animazioni in Adobe Flash (assente nel 84.69% dei casi).